



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Evaluación de los estándares de desempeño profesional docente y su influencia en la calidad del servicio educativo en el colegio de bachillerato “Oliva Cárdenas de Sánchez” de la parroquia La Peaña, Cantón Pasaje, provincia del Oro, periodo lectivo 2013-2014

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Nilda Margoth SUQUILANDA CASTILLO

ASESOR

Dr. Adán Humberto ESTELA ESTELA

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Suquilanda, N. (2016). *Evaluación de los estándares de desempeño profesional docente y su influencia en la calidad del servicio educativo en el colegio de bachillerato “Oliva Cárdenas de Sánchez” de la parroquia La Peaña, Cantón Pasaje, provincia del Oro, periodo lectivo 2013-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA NILDA MARGOTH SUQUILANDA CASTILLO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

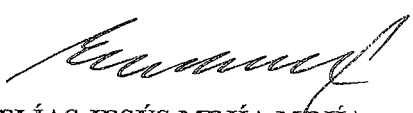
En la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de mayo del 2016, siendo 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), el Dr. ADAN ESTELA ESTELA (Asesor), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante) y el Dr. EDGAR F. DAMIÁN NÚÑEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL COLEGIO DE BACHILLERATO "OLIVA CÁRDENAS DE SÁNCHEZ" DE LA PARROQUIA LA PEÑA, CANTÓN PASAJE, PROVINCIA DEL ORO, PERIODO LECTIVO 2013-2014** que presenta la graduanda Doña NILDA MARGOTH SUQUILANDA CASTILLO, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. ADAN ESTELA ESTELA (Asesor), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante).

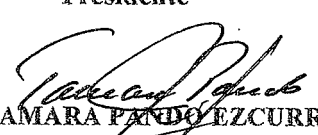
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

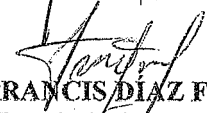
Muy Bueno (18) Dieciocho

Como testimonio del acto que culminó a las 10:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña NILDA MARGOTH SUQUILANDA CASTILLO, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dr. ADAN ESTELA ESTELA
Asesor


Dra. TAMARA PANDO EZCURRA
Jurado Informante


Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Jurado Informante


Dr. EDGAR F. DAMIÁN NÚÑEZ
Miembro del Jurado

Resumen

El estudio comprende determinar la influencia de los estándares de desempeño profesional docente en la calidad del servicio educativo del Colegio Oliva Cárdenas de Sánchez de la parroquia La Peaña, cantón Pasaje, provincia de El Oro – Ecuador, en el periodo lectivo 2013 – 2014. En la investigación se aplican los principios del método científico basados en la observación para establecer relaciones de causa-efecto. El método empleado fue el tipo descriptivo propositivo porque propone un programa de educación continua. Consiste en la presentación de un plan de acción con el propósito de mejorar la calidad de la educación, incluyendo los análisis inductivos y deductivos, la síntesis, etc. siendo la muestra de 82 participantes entre profesores y estudiantes. Comprobándose que las hipótesis sobre los estándares de desempeño profesional basado en tres dimensiones: desarrollo curricular, gestión de aprendizaje y compromiso ético, si influyen significativamente en la calidad del servicio educativo. Se concluye que los estándares de calidad constituyen una responsabilidad ineludible principalmente de docentes, los mismos que deben cumplir con los objetivos básicos para mejorar la calidad de la educación, tales objetivos deben ser medibles, porque solo así se pueden conocer los resultados esperados en el Colegio. En el mejoramiento de la calidad debe señalarse la dimensión o el ámbito o alcance, a quienes involucra, para realizar el proceso conveniente y necesario con la participación de los responsables; quienes a su vez señalarán las metas de cada responsable. Finalmente, estos últimos determinarán los indicadores de medición, para determinar si lo logrado está dentro de los estándares considerados como de calidad para la educación, que se debe impartir en el Colegio. No se debe olvidar que la calidad incluye infraestructura, por ello es preciso gestionar el presupuesto conveniente, que ayude a alcanzar las metas señaladas. El dotar de inmuebles apropiados con tecnología educativa moderna, es señal clara de mejoramiento en la calidad educativa.

Palabras clave: Calidad del servicio educativo; Estándares de desempeño profesional docente, Desarrollo Curricular, Gestión del Aprendizaje, Compromiso Ético.

Abstract

The study comprises determine the influence of teacher professional performance standards on service quality educational of College Oliva Cardenas de Sánchez of parish La Peaña, canton Pasaje, province El Oro - Ecuador, for school year 2013 - 2014. On the research are applied the principles of scientific method based on observation for establish relations of cause-effect. The method employed was the kind descriptive purposeful because it proposes a continuing education program. Consists in the presentation of a plan of action with the purpose of improving the quality of education, including the analysis inductive and deductive, the synthesis, etc., being the sample of 82 participants between teachers and students. It is Checked that the hypothesis on the standards of professional performance, based on three dimensions: curriculum development, learning management and ethical commitment, do influence significantly in the quality of educational service. It is concluded that quality standards constitute an inescapable responsibility mainly of teachers, the same that they should comply with the basic objectives for improve quality of education, such be objectives should measurable, because only so can know the expected results in the college. In the betterment of the quality should signal the dimension or the ambit or range, to those involved, for perform convenient and necessary process with the participation of those responsible; who in turn will point out the goals of each responsible. Finally, this last one it will determine the measurement indicators, to determine if what has been achieved is within the standards considered as of quality for the education, than must be to impart in the college. It should be not be forget the quality includes infrastructure, it is therefore necessary manage the convenient budget, that it help achieve the goals indicated. The providing of appropriate immovables to provide modern educational technology, is a clear sign of improvement in educational quality.

Keywords: Quality of educational services; Performance professional teaching standards, Curriculum Development, Learning Management, Ethical Commitment.